

**Приложение 1 к РПД Управление качеством образования в контексте  
международных исследований  
44.04.01 Педагогическое образование  
Направленность (профиль) Управление проектной деятельностью  
обучающихся  
Форма обучения – заочная  
Год набора - 2022**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.	Кафедра	Педагогики
2.	Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
3	Направленность (профиль)	Управление проектной деятельностью обучающихся
4	Дисциплина (модуль)	Управление качеством образования в контексте международных исследований
5	Форма обучения	заочная
6	Год набора	2022

**I. Методические рекомендации по организации работы студентов во время проведения лекционных и практических занятий**

**1.1** Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий. Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания:

- изучают рекомендованную литературу;
- выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам практического занятия, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В

заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практического занятия может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

### **1.2. Методические рекомендации по созданию презентации**

Алгоритм создания презентации:

1 этап – определение цели презентации

2 этап – подробное раскрытие информации,

3 этап – основные тезисы, выводы.

Следует использовать 10-15 слайдов. При этом:

- первый слайд – титульный. Предназначен для размещения названия презентации, имени докладчика и его контактной информации;

- на втором слайде необходимо разместить содержание презентации, а также краткое описание основных вопросов;

- оставшиеся слайды имеют информативный характер.

Обычно подача информации осуществляется по плану: тезис – аргументация – вывод.

### **Требования к оформлению и представлению презентации:**

1. Читабельность (видимость из самых дальних уголков помещения и с различных устройств), текст должен быть набран 24-30-ым шрифтом.

2. Тщательно структурированная информация.

3. Наличие коротких и лаконичных заголовков, маркированных и нумерованных списков.

4. Каждому положению (идее) надо отвести отдельный абзац.

5. Главную идею надо выложить в первой строке абзаца.

6. Использовать табличные формы представления информации (диаграммы, схемы) для иллюстрации важнейших фактов, что даст возможность подать материал компактно и наглядно.

7. Графика должна органично дополнять текст.

8. Выступление с презентацией длится не более 10 минут.

### **1.3. Методические рекомендации по подготовке доклада**

Алгоритм создания доклада:

1 этап – определение темы доклада

2 этап – определение цели доклада

3 этап – подробное раскрытие информации

4 этап – формулирование основных тезисов и выводов.

## **II. Планы практических занятий**

### **Практическое занятие 1. Введение в теорию качества (2 часа)**

#### **План:**

1. Качество как философская категория. Проблемное поле понятия «качество». Междисциплинарный характер проблемы качества.

2. Эволюция теории качества.
3. Квалитология как триединая наука, сочетающая теорию качества, теорию управления качеством и теорию оценки качества (квалиметрию).
4. Концепции качества: политико-идеологическая, технократическая, синергетическая, аксиологическая, ноосферная.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Какая, на ваш взгляд, концепция качества является оптимальной (наиболее приемлемой) на современном этапе социально-экономического развития?

#### **Задание для самостоятельной работы**

1. Перечислите и обоснуйте основные причины, которые обуславливают необходимость повышения качества продукции (работ, услуг).

### **Практическое занятие 2. Теоретико-методологические основы управления качеством образования (4 часа)**

#### **План:**

1. Сущность и содержание понятия «качество образования». Качество образования как философская категория и педагогическая проблема.
2. Качество образования: соотношение результата и цели, качество процесса и качество условий.
3. Основные характеристики мониторинга качества образования. Система педагогического мониторинга, ее состав, структура.
4. Критерии качества образовательного процесса. Критерии качества условий образования. Критерии качества конечного результата образования.
5. Управление качеством как процесс целенаправленного воздействия на объект управления в области качества на всех стадиях жизненного цикла продукции. Объекты и субъекты управления качеством.
6. Функции, методы управления качеством.
7. Контроль в системе управления качеством.
8. Концепции управления качеством. Концепция всеобщего управления качеством TQM.
9. Управление качеством образования: законы, принципы, идеи, требования к процессу.
10. Процессный подход к управлению качеством образования. Цикл Деминга. Моделирование ключевых процессов образовательной организации.
11. Проблемы внедрения систем менеджмента качества на уровне образовательных организаций.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Сформулируйте отличия современной концепции всеобщего менеджмента качества TQM от других, более ранних концепций управления качеством.
2. Проблемы критериев оценки качества образования.
3. Взаимосвязь ключевых процессов в образовательной организации.
4. С какими трудностями может столкнуться руководство образовательной организации при внедрении системы менеджмента качества?

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Составить схему основных элементов системы образования и их взаимодействие.
2. Список заказчиков и потребителей образовательных услуг.

3. Составить аннотированный список литературы оценочно-измерительных материалов, используемых магистрантом в исследовательской деятельности по теме диссертации.

4. Разработать систему оценок качества образования.

### **Практическое занятие 3. Международные и национальные стандарты качества. Стандартизация в сфере образования (3 часа)**

#### **План:**

1. Правовое обеспечение управления качеством. Международные стандарты ISO серии 9000.

2. Российские стандарты управления качеством: ГОСТ 15467-79 «Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения», ГОСТ ISO 9000-2011 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь».

3. Документы ЮНЕСКО по стандартизации в сфере образования (МСКО 2011).

4. Процедуры оценки качества образования в России. Нормы качества образования.

5. Федеральный государственный образовательный стандарт как инструмент, обеспечивающий единое образовательное пространство РФ.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Каковы, по Вашему мнению, ограничения применения к сфере образования норм международных и российских стандартов в области управления качеством?

2. Недостатки и достоинства ЕГЭ в оценке качества образования с позиции педагогической науки и практики.

#### **Задание для самостоятельной работы**

1. Сформулируйте и обоснуйте трудности реализации ФГОС основного общего образования на уровне образовательной организации.

### **Практическое занятие 4. Международные сравнительные исследования качества образования и стратегические цели системы образования России (3 часа)**

#### **План:**

1. Международная программа по оценке учебных достижений (PISA).

2. Международное мониторинговое исследование качества математического и естественнонаучного образования (TIMSS).

3. Международное исследование качества чтения и понимания текста (PIRLS).

4. Международное исследование учительского корпуса по вопросам преподавания и обучения (TALIS).

5. Международное исследование компетенций взрослого населения (PIAAC).

6. Цели и задачи национального проекта «Образование» 2019-2024 гг., связанные с обеспечением глобальной конкурентоспособности российского образования.

7. Значение зарубежного опыта для модернизации отечественной системы управления качеством образования. Адаптация зарубежного опыта к практике деятельности российских образовательных организаций.

#### **Задания для самостоятельной работы и обсуждения**

1. Сформулируйте проблемы достижения целей и задач по обеспечению глобальной конкурентоспособности российского образования.

2. Передовой мировой опыт управления качеством образования и потенциал его применения в России.